

Polityka prywatności

MEDYCYNĄ SIMCLINIC Sp. z o.o.

Data ostatniej aktualizacji: 10.05.2025r.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez **MEDYCYNĄ SIMCLINIC Sp. z o.o.** w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej www.stomatologiawrzeszcz.pl, rezerwacją wizyt oraz świadczeniem usług stomatologicznych.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **MEDYCYNĄ SIMCLINIC Sp. z o.o.**, z siedzibą przy **ul. Wajdeloty 12a, 80-437 Gdańsk, NIP: 957 118 60 37, REGON: 54 12 07 050, KRS: 000 116 24 39**. Kontakt z Administratorem danych możliwy jest pod adresem e mail: hello@simclinic.pl. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e mail: rodo@medycynasimclinic.pl

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach i na podstawie następujących podstawach prawnych:

a. Umówienie wizyty i świadczenie usług stomatologicznych

- Cel: Realizacja umowy lub podjęcie działań na żądanie przed jej zawarciem.
- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

b. Realizacja obowiązków prawnych

- Cel: Przechowywanie dokumentacji medycznej, wystawianie rachunków i faktur.
- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami prawa (np. ustawy o prawach pacjenta).

c. Marketing usług i wysyłka informacji handlowych

- Cel: Przesyłanie ofert, promocji, informacji o usługach.
- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą).

d. Przypomnienia o wizytach

- Cel: Wysyłanie SMS-ów/e-maili przypominających o zarezerwowanych wizytach.
- Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą).

3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu przetwarzania, możemy zbierać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane dotyczące wizyty (data, typ usługi),
- dane medyczne (w zakresie wymaganym przez prawo).

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie (np. firmom obsługującym systemy IT),
- organom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane (np. do czasu wykonania usługi lub wycofania zgody),
- przez czas wymagany przepisami prawa (np. w przypadku dokumentacji medycznej – 20 lat).

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Mają Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), o ile przetwarzanie nie wynika z obowiązku prawnego,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. Pliki cookies

Na naszej stronie internetowej wykorzystujemy pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony oraz analizy ruchu. Szczegóły dotyczące korzystania z plików cookies znajdują się w Polityce Cookies.

8. Bezpieczeństwo danych osobowych

Podejmujemy wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub zniszczeniem.

9. Zmiany Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa lub technologii. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na naszej stronie internetowej.

10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt:

- telefonicznie: + 48 58 380 78 00
- e-mailowo: rodo@medycynasimclinic.pl